

Általános szerződési feltétel

Általános szerződési feltételek

Információk egyedi megrendeléssel kapcsolatban:

Ha eldöntötte, hogy egyedi tárgyat szeretne készíttetni saját részre vagy ajándékba, kérem hívjon, írjon üzenetet e-mailben.

Asztalpok, egyedi bútorok és nagyobb volumenű munkák mozaikozása esetén személyre szabott árajánlatot adok.

A munkát közös egyeztetés után az Ön írásos jóváhagyásával kezdem meg és vállalom, hogy a megbeszélrt határidőre elkészítem.

25.000(huszonezzer) forint feletti megrendelés esetén az alapanyagtól függően 30% előleget kérek, melyet banki átutalással rendezhet. Az elkészült munkát átveheti személyesen is vagy postán küldöm el.

Az egyedi megrendelés az elkészült munka átvételére kötelezi, mivel csak Önnek készült. Megértését köszönöm!

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és e-mail címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az e-mail címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférését a webáruházhoz. A "Plantago Bt." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Plantago Bt." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Plantago Bt." (2030 Érd, Szovátai u.70., Telefon: 203418939, E-mail: hello@plantagodesign.hu, Cégjegyzékszám: Cg.01-06727374, Adószám: 20542872-2-13.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Általános szerződési feltétel

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Plantago Bt." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- kiszállítás

Terméksúly alapján:

0 g-tól 2000 g-ig 1 650 Ft + 0% ÁFA
2000 g-tól 3000 g-ig 1 900 Ft + 0% ÁFA
3000 g-tól 5000 g-ig 2 200 Ft + 0% ÁFA
5000 g-tól 10000 g-ig 2 300 Ft + 0% ÁFA
10000 g-tól 39 g-ig 900 Ft + 0% ÁFA
39 g-tól 15000 g-ig 2 500 Ft + 0% ÁFA
15000 g-tól 20000 g-ig 2 700 Ft + 0% ÁFA
20000 g-tól 25000 g-ig 2 900 Ft + 0% ÁFA
25000 g-tól 30000 g-ig 3 200 Ft + 0% ÁFA
30000 g-tól 3 500 Ft + 0% ÁFA

Utánvétes fizetés költsége: 700 Ft + 0% ÁFA

A szállításban partnerünk a GLS. A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fizetés történhet:

- készpénzben (utánvét, vagy helyszíni kifizetéssel)

Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja

Általános szerződési feltétel

feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Plantago Bt. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06-20-341-89-39
- személyesen szóban, itt:2030 Érd, Szovátai u.70.
- levélben:2030 Érd, Szovátai u.70.
- vagy e-mailben: hello@plantagodesign.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Plantago Bt." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon:06-20-341-89-39
-
- levélben: 2030 Érd, Szovátai u.70.
- vagy e-mailben:hello@plantagodesign.hu

Tárhelyszolgáltató

A honlapberles.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató email címe:

Tárhelyszolgáltató címe:

Tárhelyszolgáltató adószáma:

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

Oleander Informatikai Kft.

iroda@honlap.hu

3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.

23082445-2-05